

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

El Instituto Nacional de Educación Médica Continua, A.C. (INEMEC) pone a disposición de médicos y estudiantes de medicina, conferencias sobre diversos tópicos del área médica que han sido grabados, editados y producidos por el propio Instituto Nacional de Educación Médica Continua, A.C. (INEMEC).

Los materiales y contenidos presentados en cada una de las conferencias es propiedad intelectual de los docentes que las presentan y no pueden ser reproducidas ni copiadas por ningún medio, sólo con la autorización expresa y por escrito de los docentes, autores de las conferencias y del INEMEC.

Las conferencias de acceso gratuito están diseñadas para aportar a la comunidad médica una alternativa de actualización sin costo.

Para inscribirse a las actividades presenciales y a distancia dentro del portal, el interesado podrá visualizar un extracto y resumen de los contenidos, posterior a ello, podrá agregar a su carrito de compras las opciones a fines a sus intereses académicos. El pago se realizará a través de la plataforma [Open Pay](#), quienes son los encargados de realizar las transacciones correspondientes dependiendo de la opción seleccionada por el usuario, las cuales pueden ser:

1. Pago con tarjeta de crédito / débito

Al seleccionar esta forma de pago, la inscripción y visualización del contenido es de forma inmediata. Sujeto a políticas de OpenPay para el manejo y uso de TDD y TDC.

2. Pago en tiendas de conveniencia

Al seleccionar esta forma de pago, se genera un documento que incluye la información que el usuario seleccionó previamente, este documento tiene una vigencia y debe presentarse en la tienda de conveniencia donde se realizará el pago. Una vez realizado el pago en la tienda de conveniencia autorizada, en un lapso de 3 días hábiles, se validará el pago y quedará inscrito en las actividades seleccionadas. Las tiendas de conveniencia son las indicadas por OpenPay.

3. Transferencia electrónica

Al seleccionar esta forma de pago, la inscripción y visualización del contenido es de forma inmediata.

Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se indica el detalle de la compra realizada por el usuario, esto aplica solo para las formas de pago con tarjeta y/o transferencias electrónicas.

Cabe mencionar que la tarjeta con la que se realice el pago debe tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio de la República Mexicana.

El usuario debe notificar a Inemec, a través de la sección [Contacto](#), de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo posible para que Inemec pueda realizar las gestiones oportunas con la plataforma Open Pay.

El usuario podrá acceder a la conferencia el número de ocasiones que requiera hasta haberla revisado por completo.

Si hubiera alguna observación, aclaración o reclamación por el acceso a la conferencia podrá ponerse en contacto con el [INEMEC CONTACTO](#).

Para todas las actividades presenciales y a distancia que ofrece INEMEC desde el portal, si el usuario desea obtener una constancia que acredite el haberlo cursado, debe cubrir los siguientes requisitos:

1. Ser médico, con título expedido por una Institución de Enseñanza Superior y con cédula profesional.
2. Proporcionar a INEMEC documentos que avalen su situación académica, mismos que puede presentar de manera presencial en nuestras instalaciones o en la opción [Mi perfil](#) que se encuentra disponible dentro del portal una vez iniciado sesión.
3. Haber revisado el 100% de las conferencias que comprenden un curso o diplomado.
4. Haber acreditado las evaluaciones correspondientes de las mismas con una calificación aprobatoria.
5. Hacer el pago correspondiente por la expedición de la constancia:

- La primera opción es una constancia expedida por el INEMEC y la cual se podrá obtener en línea.
- La segunda opción es la constancia expedida por la UNAM, cuando el diplomado o curso cuente con el aval de la misma, lo cual estará especificado en las características del curso o diplomado.

En este caso el médico deberá de haber enviado su documentación que acredite su nivel profesional y se procederá a hacer el trámite de dicha constancia y la cual se hará llegar por servicio de mensajería en un lapso promedio de 60 a 90 días naturales después de que el alumno haya cubierto todos los requisitos para la expedición.

- Los costos de expedición de la constancia por el INEMEC se anunciarán en las características del curso.
- Los costos de la expedición y envío de la constancia o diploma expedida por la UNAM, se anunciará en las características del curso.

Promociones de aniversario

- Se actualizará dependiendo de las promociones vigentes. Por el momento **no** contamos con ninguna promoción activa.

Políticas de inscripción y pagos

- El usuario podrá inscribirse directamente a través de nuestro sitio web utilizando las opciones en línea disponibles, o bien contactar al área de atención a clientes para recibir apoyo en su proceso de inscripción de manera manual.
- Una vez inscrito, el usuario tendrá acceso a todo el material académico que se publique dentro de cada uno de sus eventos.
- Una vez realizado el pago del evento, no se realizarán devoluciones.
- Si el usuario desea realizar un cambio de evento, deberá enviar una solicitud al correo informes@inemec.edu.mx o comunicarse a nuestro número de WhatsApp para recibir el procedimiento correspondiente. Es importante mencionar que no todos los casos aplican para cambios de evento.
- Para cualquier comentario, inconveniente, ajuste o modificación en sus datos personales o de pago, el usuario podrá comunicarse vía correo electrónico o WhatsApp, donde con gusto se le brindarán alternativas y soluciones.

SEGURIDAD

INEMEC cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer) vinculado a Open Pay, el cual se encarga de generar las transacciones.

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del Cliente y la del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza, en la medida de lo posible:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Open Pay y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Open pay los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, INEMEC manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, esta entidad es totalmente ajena a INEMEC, por lo que INEMEC no puede responder por el uso que dé a dichos datos.

Cualquier duda comentario o aclaración sobre los términos de este servicio no dude en contactarnos.